

# **HOTEL CANIN CHRISTINE GODEFROY**

59 RUE DE COMPRIAN

33980 AUDENGE

WWW.hotelcanin.com \* TEL: 06 16 93 56 09 – 08 71 36 29 49

## **REGLEMENT INTERIEUR ET TARIF DE LA PENSION**

*Merci d'en prendre connaissance avant toute réservation.*



***Les ENTRÉES et SORTIES de vos chiens: ENTRE 10H ET 16H . Les heures d'ouverture seront respectées par le client pour le respect d'autrui et aucune exception ne sera prise en considération après les heures de fermeture.***

◆ *Nous vous remercions de la confiance que vous nous témoignez en nous confiant votre animal en pension et vous prions d'accepter **sans réserve** les conditions générales de notre règlement.*

◆ *Nous nous réservons le droit de refuser un animal à son entrée s'il est mal entretenu, méchant, malade, contagieux, non protégé contre tiques et puces, non ou mal vacciné.*

◆ *Chaque propriétaire nous indiquera un numéro de téléphone pour le prévenir en cas d'urgence. Nous dégageons toute responsabilité si les renseignements donnés par le propriétaire lors de la mise en garde s'avéraient faux.*

◆ *L'animal pendant son séjour est sous notre responsabilité. De ce fait, le propriétaire nous autorise tous soins, interventions vétérinaires ou décisions qui s'imposent, et accepte d'en régler les frais.*

**Le carnet de vaccination à jour avec : CHLP, rage, et toux de chenil complète est OBLIGATOIRE pour chaque animal laissé en garde.**

**TOUT CHIEN N'AYANT PAS LES VACCINS DEMANDES SERA REFUSER A LA PENSION.**

***Le carnet de santé sera conservé à la pension pendant toute la durée du séjour de l'animal ainsi que le document du tatouage attestant que le chien mis en garderie est bien votre propriété.***

◆ *La désinfection des locaux étant assurée tous les jours, la pension n'est pas responsable des épidémies ou eczémas qui pourraient survenir pendant et après le séjour de l'animal.*

◆ Notre responsabilité sera dégagée lors de tous accidents de nature imprévisible (crise cardiaque, vieillesse, épidémie, torsion, ....) ou si l'agressivité de l'animal empêche tous soins.

◆ Nous considérons que tout animal non-repris, en pension non payée, au-delà d'un délai de 7 jours après la date prévue de son départ, sera considéré comme abandonné ; de ce fait sera placé à la S.P.A de MERIGNAC sans préavis et nous dégage de toutes responsabilités.

◆ Aucun prix n'est définitif. Aucun marchandage ou discussion concernant le prix de la pension ne sera admis.

**◆ Le règlement de 19 euros par chien, 29 euros pour deux chiens, est exigé d'avance, pour la réservation, à titre d'acompte, et LE SOLDE EST A REGLER A L'ARRIVEE DE VOTRE CHIEN.**

◆ En cas d'annulation de réservation, l'acompte ne pourra pas être restitué.

◆ En cas de retour prématuré, les journées payées ne seront en aucun cas remboursées.

◆ Toute journée supplémentaire sera facturée, ainsi que les petits soins et entretien de l'animal.

◆ Tarif de la pension par jour et par chien : **19 Euros, repas non compris.**  
**CHAQUE JOUR DEBUTE EST A REGLER.**

◆ Pour qu'il garde un peu de ses repères et pour son confort apportez le tapis de votre chien, ainsi que ses gamelles, joujoux et brosses et **mettez lui un anti-puce, tic.**  
**Vermifugez votre chien quelques jours avant de nous le confier.**

J'espère que vous apprécierez l'accueil réservé à votre animal.

Christine Godefroy